

Офіційні правила користування програмою лояльності

1. Абонент є активним користувачем послуг від YOTA-NET не менше 2 місяців (враховуються лише повні місяця, коли проводилася оплата та використовувалися послуги).
2. В абонентський стаж при активації Програми лояльності включаються тільки повністю оплачені місяця, в яких коштів було знято не менше, ніж передбачено щомісячною абонентською платою.
3. Абонент не заблокован (заморожений, призупинений) на початок місяця, а саме на 1 число.
4. У Абонента на 1-е число місяця позитивний баланс. Внесена оплата до 1 числа 00:01.
5. Програма лояльності діє тільки для приватних Абонентів, мешкаючих в багатоповерхових будівлях та приватному секторі.
6. Нарахування бонуса здійснюється автоматично 1-го числа кожного місяця.
7. Після активації Програми лояльності, в стаж зараховується тільки місяця, які були оплачені до 1 числа та в повному об'ємі тарифа.
8. Програма лояльності доступна користувачам всіх тарифів (крім акційних).
9. При переїзді та підключенні послуг від YOTA-NET на умовах, як і раніше, на новому місці Абонент має право продовжити використовувати Програму лояльності.
10. У разі призупинення послуги або використання послуги «Відстрочка платежу» в даному місяці розмір бонуса по Програмі лояльності складає 0 (нуль) і накопичена знижка згорає. При обнуленні знижки Абонент знов починає її накопичувати шляхом своєчасних оплат за надані послуги.
11. Бонус нараховується згідно своєчасних оплат, починаючи з 2-го місяця після дати активації Програми лояльності: 2-й місяць -0.5%; 3-й -1%; 4 -1,5% ; 5 -2% і т.д. до 10%.
12. Компанія залишає за собою права змінювати умови Програми.
13. Акційні кошти можуть бути використані виключно для оплати послуг за Договором Абонентом, який отримав ці бонуси. Бонуси не можна перевести на другий рахунок або отримати готівкою.